

# Retningslinjer for informasjonskapsler

## Behandling av personopplysninger og bruk av informasjonskapsler på Danske Bank-konsernets nettsider og i Danske Bank-konsernets digitale løsninger

Slik behandler vi opplysningene dine når du bruker Danske Bank-konsernets nettsider og digitale løsninger.

### Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er passive programvarefiler som lagres på datamaskinen eller annet IT-utstyr og samler inn data. Informasjonskapsler kan ikke spre virus eller andre skadelige programmer. Informasjonskapsler inneholder ikke informasjon om f.eks. hvem du er eller hvor du bor, men vi kan bruke informasjonen om nettsidene som din enhet har besøkt, sammen med de andre dataene som oppbevares om deg.

### Generell informasjon om informasjonskapsler

Nedenfor finner du en liste over fire typer informasjonskapsler vi benytter, med en beskrivelse av hva de gjør og hva de brukes til, samt noen eksempler på informasjonskapsler som finnes på våre nettsider.

Type informasjonskapsel	Beskrivelse	Eksempler på informasjonskapsler
<b>Nødvendig (kategori 1)</b>	Disse informasjonskapslene bidrar til at hjemmesiden fungerer ved å aktivere grunnleggende funksjoner som sidenavigering og tilgang til sikre områder på hjemmesiden. Nettsiden fungerer ikke optimalt uten disse informasjonskapslene, og du kan ikke avvise disse når du bruker nettstedet vårt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjonskapsle benyttet av Danica Pensjon</li><li>• Qbrics</li><li>• ...</li></ul>
<b>Funksjonell (kategori 2)</b>	Funksjonelle (eller såkalte «preferanse»-) informasjonskapsler gjør at vår hjemmeside husker dine valg av innstillinger som påvirker måten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualtrics</li><li>• ...</li></ul>

	siden vises på - f.eks. språk, region. Du kan avvise disse informasjonskapslene i informasjonskapselbanneret.	
<b>Analytisk (kategori 3)</b>	Disse informasjonskapslene bruker vi til å spore atferden til våre besøkende på et aggregert nivå / anonymt for å måle og optimalisere funksjonaliteten til nettsiden vår. For eksempel hvordan de besøkende bruker siden vår, hvilken region de er fra og hvilke funksjoner ser er på. Du kan avvise disse informasjonskapslene i informasjonskapselbanneret.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe <a href="#">analytics</a></li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Markedsføring (kategori 4)</b>	<p>Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å identifisere deg (enheten din) og profilen din, og å benytte direkte markedsføring. Vi sammenligner også navigasjonen på våre nettsider med data vi kjøper fra tredjeparts leverandører, for å sikre mer relevant markedsføring til deg og for å benytte direkte markedsføring på andre medier/nettsteder enn våre egne. Du kan avvise disse informasjonskapslene i informasjonskapselbanneret.</p> <p>Noen tredjeparter setter informasjonskapsler til markedsføring på vårt nettsted - i samråd med oss - for at vi skal kunne sammenligne interessene du har vist på våre nettsider med interesser du har vist på andre nettsider. I avsnittet "tredjeparts informasjonskapsler" nedenfor kan du se hvilke tredjeparts markedsføringsinformasjonskapsler vi har på våre nettsider, sammen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adform</li> <li>• Google</li> <li>• Facebook</li> <li>• Twitter</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Celebrus</li> <li>• Adobe (demdex)</li> <li>• ...</li> </ul>

	med en link til informasjon om hvordan de behandler dine data fra informasjonskapsler.	
--	--	--

Vi beholder informasjon fra informasjonskapsler i opptil 2 år etter at den sist ble aktivert (tidspunktet du besøkte nettstedet vårt). Informasjonskapsler som er satt av tredjepart på vår hjemmeside blir ikke administrert av oss, men av tredjepartene selv - du kan lese retningslinjene for informasjonskapsler fra våre tredjeparts informasjonskapselleverandører i avsnittet «*Tredjeparts informasjonskapsler*» nedenfor

### **Vårt formål med å lagre informasjonskapsler**

Vi bruker informasjonskapsler i forbindelse med:

- 1) våre vanlige aktiviteter og funksjoner samt de ulike løsningene vi tilbyr, og
- 2) til å samle inn statistikk som blant annet kan brukes til å forbedre våre nettsider og skreddersy opplevelsen etter dine behov og
- 3) vi bruker visse informasjonskapsler i markedsføringsarbeidet vårt, inkludert til profilering og direkte markedsføring, for å utføre rådgivningstjenester og gjøre markedsføringen overfor deg så relevant som mulig.

Når du logger deg på våre digitale løsninger, som vår nettbank, lagrer vi informasjon om hvor og når du (din enhet) besøkte nettstedene våre. Hvis du ikke tillater oss å bruke informasjonskapsler, lagrer vi ikke informasjonen. Vær imidlertid oppmerksom på at noen informasjonskapsler er *nødvendige* og benyttes uansett, ellers vil du ikke kunne bruke våre digitale løsninger.

### **Samtykke til bruk av informasjonskapsler, tilbakekalling av samtykke, avslag på bruk informasjonskapsler og sletting av informasjonskapsler**

Når du først går inn på et av nettstedene eller appene våre, setter vi informasjonskapsler som trengs for å kjøre, forbedre og måle ytelsen til

nettstedene våre (såkalte nødvendige, funksjonelle og analytiske informasjonskapsler) på enheten din, og vi viser en melding om bruk av informasjonskapsler på et banner. Ved å bruke nettstedet vårt (navigere, klikke på linkene eller ved å klikke "OK" på informasjonskapselsbanneret) samtykker du til bruk av alle informasjonskapsler, inkludert informasjonskapsler brukt til markedsføring. Informasjonskapsler til markedsføring vil ikke bli satt før du begynner å bruke nettstedet vårt (med mindre du avviser bruk av informasjonskapsler).

Hvis du ønsker å avvise bruk av informasjonskapsler, må du klikke på linken på banneret gitt for avvisning av informasjonskapsler. Dette fjerner eller deaktiverer alle *funksjonelle og analytiske* informasjonskapsler, og det vil ikke bli satt noen informasjonskapsler for markedsføring. Nødvendige informasjonskapsler blir fortsatt satt for at nettstedet vårt skal fungere og for å huske dine valg når det gjelder informasjonskapsler.

Du kan tilbakekalle samtykket ditt ved å slette alle informasjonskapslene, gå tilbake til nettsiden vår og avvise bruk informasjonskapsler. Fremgangsmåten for [å slette informasjonskapsler](#) avhenger av nettleseren du bruker, men du kan alltid finne hjelp om hvordan du sletter informasjonskapsler i nettleseren din. Husk å slette informasjonskapsler i alle nettlesere hvis du bruker mer enn én nettleser. Når du har slettet informasjonskapslene dine, kan du besøke nettsiden vår på nytt og avvise bruken av informasjonskapsler, og fortsette uten å angi andre informasjonskapsler enn det som er *nødvendig* for å bruke tjenestene våre.

Du kan også unngå bruk av informasjonskapsler helt ved å deaktivere bruk av informasjonskapsler i nettleseren din. Du bør imidlertid være oppmerksom på at deaktivering av bruk av informasjonskapsler betyr at du ikke kan logge på våre digitale løsninger eller bruke andre funksjoner som krever informasjonskapsler.

## **Tredjeparts informasjonskapsler på våre nettsider**

Noen av markedsføringsinformasjonskapslene som er aktivert på enheten din når du besøker vår nettside og har samtykket til bruk av informasjonskapsler, eies av tredjeparter som behandler dataene som informasjonskapslene aktiverer. Nedenfor kan du lese om disse tredjepartene.

### ***Adobe Analytics, Adobe Target og Celebrus***

Danske Bank-konsernet bruker disse verktøyene til ytelsesmåling på et

aggregert nivå og for å spore brukeradferd på tvers av alle våre digitale berøringspunkter, som hjemmesider, nettbank og mobilapper. Vi bruker disse verktøyene til å opprette profiler for besøk/besøkende og segmenter. Danske Bank-konsernet fokuserer på å skape relevante og tiltalende opplevelser i alle våre kanaler og på de besøkendes enheter - disse verktøyene hjelper oss med å oppnå dette.

Informasjonskapsler på dette området er kategorisert som analytiske og informasjonskapsler til markedsføring (kategori 3 og 4) – Danske Bank eier dataene kapslene samler inn på nettstedet vårt, og vi bestemmer hva de kan brukes til.

Du kan lese Adobes retningslinjer for personvern [her](#)

Du kan lese om D4t4s Solutions' (leverandøren av Celebrus-systemet) retningslinjer for personvern [her](#)

### **Adform**

Adform er en betrodd partner for Danske Bank, og er vert for databehandlingsplattformen («DMP»). DMP er et system der vi samler inn, kontrollerer og kombinerer data fra data vi allerede har, data som samles inn fra våre informasjonskapsler og data fra andre nettsider. For å kunne skreddersy de beste digitale opplevelsene på våre egne berøringspunkter, samt eksterne medier – kombinerer vi data vi har samlet inn, data som er samlet inn av våre pålitelige partnere (andrepartsdata) og data fra våre partners kilder (tredjepartsdata) med direkte markedsføring som formål.

Alle informasjonskapsler i dette området er kategorisert som markedsføringsinformasjonskapsler (kategori 4) - Danske Bank eier da data som samles inn på våre nettsider, og vi bestemmer hva den kan brukes til.

Du kan lese Adforms retningslinjer for personvern [her](#) (og en liste over deres partnere [her](#))

### **Facebook, Twitter og LinkedIn**

Danske Bank Group bruker målendringsinformasjonskapsler (også kalt «pikslar») fra Twitter, Facebook og LinkedIn. Disse pikslene brukes til å utføre statistiske analyser samt profilering for direkte markedsføringsformål.

Informasjonskapslene på dette området er informasjonskapsler til markedsføring (kategori 4). Når vi/du benytter disse tjenestene fra Facebook, Twitter og LinkedIn, gjelder deres regler for informasjonskapsler. Du kan lese mer om deres retningslinjer for informasjonskapsler her:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

### ***Konverteringssporing med Google Ads***

Med Googles konverteringssporing kan vi vite om trafikken vi kjøper fra Googles søkemotor har den ønskede effekten.

Informasjonskapslene på dette området er informasjonskapsler til markedsføring (kategori 4). Når vi/du bruker disse tjenestene fra Google, gjelder deres regler for informasjonskapsler.

Du kan lese Googles retningslinjer for informasjonskapsler [her](#).

### **NB!**

Hvis du bare ber om å bli kontaktet, sender oss en epost eller ber om å få tilsendt en brosjyre eller lignende via våre nettsider, oppgir du navn og adresse, e-postadresse, telefonnummer og andre opplysninger, inklusiv fødselsnummer. Vi bruker disse opplysningene til å behandle og svare på forespørselen din. Vi bruker ikke informasjonskapsler til lagring av data.